

# FALL CONVENTION 2015 INTERNATIONAL CLAIMS

WHERE IN THE WORLD IS YOUR  
CLAIM??

# PANEL MEMBERS

DEBBIE MORALES- METRO CLAIMS & RELOCATION SVC.  
CHARLOTTE, NC

LINA HART- SUDDATH RELOCATION ,  
JACKSONVILLE, FL

LILIANE BENEVENUTO -TRANSCONTROL SERVICIO E  
REALOCACAO LTD  
RIO DE JANIERO,BRAZIL

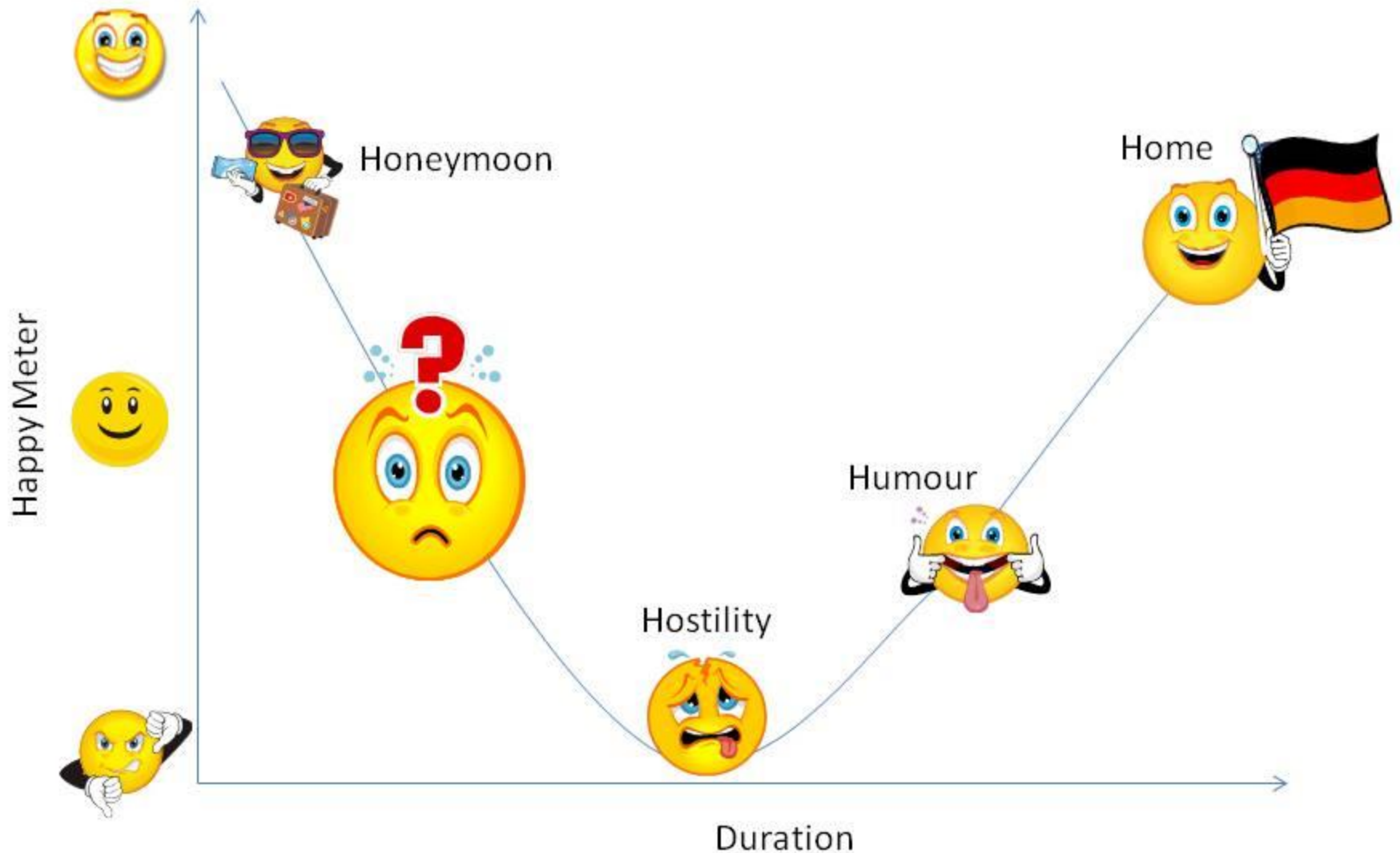
# Current Locations Being Serviced By CPPC Members

- Germany
- France
- England
- New Zealand
- Tokyo
- India
- South Africa
- South Korea
- Jakarta
- United Arab Emirates
- Chile
- Brazil
- Mexico
- Puerto Rico
- Panama
- Spain
- UK
- Ireland
- Switzerland
- Australia
- Trinidad
- Colombia

# How Is A Claim Different Overseas?

- Customs exam in high risk ports
- Size of the claim
- Cultural differences
- Accessibility to clients residence
- Language barrier
- Access to materials and parts
- Repair firm experience with moving claims
- Clients expectations of transit repairs vs. complete refinishing
- Price differences on electronics

# The 4 Stages of Culture Shock



# HOW TO PICK A REPAIR FIRM

## USA

- FIND A CPPC MEMBER

## International

- FIND A CPPC MEMBER
- FIND SOMEONE THAT SPEAKS ENGLISH
- FIND SOMEONE THAT SPEAKS CLIENTS LANGUAGE
- FIND SOMEONE THAT KNOWS TRANSIT DAMAGES
- FIND SOMEONE THAT CAN REPAIR AND INPECT A CLAIM

# WORKING IN BRAZIL

HOW CLAIMS CAN OCCUR







LONGO  
MEXICO

50

VEICULO LONGO

SR 2061

VEICULO LONGO  
COMP 1860 M

054







VENHA  
COMprar  
1.475.000

ALEXANDRA

48

GELA DIVINO TRÁS PREGON  
"Gela" para um delicioso momento  
Bolo de leite, chocolate e melado, com  
amêndoas e leite condensado.  
1.475.000

AOSU

GELA MANUFATURAS DE GELATINA

W...  
CONSTRUTORA  
DE OBRAS  
DE CONCRETO  
E ALUMINIO  
PROF. CARLOS  
ALBERTO DE  
SANTANA



OMANI

183

A71615





**MODELO  
BRASILEIRO**  
Usado em  
**1 único país**



**MODELO  
EUROPEU**  
Usado por **45%**  
da população  
mundial em  
**104 países**



**MODELO  
AMERICANO**  
Usado por **12%**  
da população  
mundial em  
**46 países**



**MODELO  
INGLÊS**  
Usado por **8,5%**  
da população  
mundial em  
**41 países**



**MODELO  
PAQUISTANÊS**  
Usado por **15%**  
da população  
mundial em  
**39 países**



**MODELO  
AUSTRALIANO**  
Usado por **21%**  
da população  
mundial em  
**15 países**



**MODELO  
UNIVERSAL**  
A tomada engenhosa,  
que aceita os pinos  
mais comuns, será  
extinta no Brasil